

INTRODUCCION

El Departamento de Informática de El Colegio de la Frontera Sur nace en 1994, con la finalidad de administrar y mantener los bienes informáticos con que cuenta la institución, así como de proveer de asistencia técnica y capacitación a sus usuarios.

El Departamento esta integrado por cada una de las áreas de informática de las Unidades regionales de ECOSUR en San Cristóbal, Chetumal y Tapachula. Ellas se encargan de generar nueva infraestructura informática y de mantener la existente. En el caso de las Unidades de Villahermosa y Campeche, que se encuentran en proceso de formación, el apoyo les es brindado por las áreas de informática de San Cristóbal o Chetumal, según sea necesario.

Su estructura orgánica se encuentra distribuida de la siguiente manera:

**Unidad San Cristóbal**

- ♦ *Jefe de Departamento*  
Cecilia Altamirano González Ortega
- ♦ *Jefe de Soporte Tec. y Com.*  
Armando Fragoso Luna
- ♦ *Soporte Técnico*  
Bernardo Gómez Domínguez
- ♦ *Redes*  
Aldo Guillén Bermudes
- ♦ *Atención a usuarios y telefonía*  
Nancy Zamora Placencia

**Unidad Tapachula**

- ♦ *Jefe de Area*  
Luis Avendaño Mayorga
- ♦ *Soporte Tec. y atención a usuarios*  
Enoc Cabrera

**Unidad Chetumal**

- ♦ *Jefe de Area*  
Juan Carlos Silva Mendoza
- ♦ *Soporte Tec. y atención a usuarios*  
Gabriel Rivero García

El crecimiento observado por El Colegio de la Frontera Sur en los últimos años, tanto en infraestructura informática como en recursos humanos, así como la necesidad por contar con los medios de comunicación electrónicos necesarios que permitieran un eficiente manejo y transferencia de voz y datos, dieron pauta para establecer un programa permanente de crecimiento, actualización y fortalecimiento informático, que dio inicio con el planteamiento y generación de las redes locales en las Unidades San Cristóbal, Tapachula, Chetumal y Villahermosa, cubriendo así la necesidad de comunicación de orden interno y teniendo la posibilidad de integrar a ellas aproximadamente a 500 usuarios.

Sin embargo, la necesidad por dar a conocer a nivel mundial los avances obtenidos en el ámbito de la investigación y contar con comunicación y acceso a la información radicada en servidores tanto en nuestras Unidades como en otras instituciones ubicadas en diferentes países, dieron pauta para ingresar al mundo de la teleinformática, planteando y generando las redes extendidas con que cuentan actualmente las Unidades San Cristóbal, Tapachula y Chetumal. Con ello tenemos la posibilidad de brindar a los usuarios el servicio de correo electrónico y acceso a la red mundial conocida como Internet.

**INTRANET**

El crecimiento y dispersión regional de la institución en los últimos años nos ha planteado a todos el reto de participar activamente en su integración. Esta integración se ve posibilitada por la comunicación que hay entre las Unidades, gracias a la cual contamos con los mecanismos y plataforma óptimos que nos permiten elegir la utilización del concepto *Intranet*, que se basa en las herramientas e infraestructura existentes en ECOSUR.



Como su nombre lo indica, *Intranet* es una red interna, que permite que el manejo de información y servicios se encuentren accesibles al interior de la institución, generando con ello una fácil interacción entre el personal que se encuentra en todas las unidades. Este tipo de red, da la posibilidad de otorgar y establecer diferentes grados de acceso a los servicios e información, creando con ello un ambiente de participación con seguridad y confidencialidad. De esta forma se puede contar con servicios e información disponibles a la totalidad del personal y con servicios e información disponibles únicamente a directivos para realizar tomas de decisión. *Intranet* brinda también la posibilidad de crear grupos de trabajo, los cuales estarán integrados por quienes por la misma naturaleza de su trabajo necesiten compartir información y servicios.

El Departamento de Informática conjuntamente con el Departamento de Difusión tienen como proyecto para este año el generar una *Intranet* dentro de ECOSUR, la cual permitirá la integración entre Unidades y un mejor manejo de la información tanto en las áreas administrativas como en las académicas con que cuenta la institución. Para ello, en breve tiempo se les hará llegar información de cómo estará estructurada nuestra *Intranet*, qué servicios e información estarán disponibles a través de ella, así como un tutorial del manejo del software institucional para que cada usuario esté en posibilidades de generar sus propias páginas informativas.

Les invitamos a estar pendientes y participar activamente en este esfuerzo de comunicación e integración institucional.

Cecilia Altamirano