

# Interacciones de rostro a rostro en la investigación

## Seres humanos, como todos

Cristina Robledo Cossio

A partir de 1999 he participado en diversas actividades de apoyo y recopilación de información en proyectos de investigación relacionados con el tema del fenómeno migratorio en la frontera sur de México. Generalmente recolecto información por medio de varios métodos, como entrevistas a profundidad y encuestas a migrantes centroamericanos que laboran en diferentes sectores de la región, así como a instituciones gubernamentales y organizaciones civiles cuyo trabajo se vincula con el tema migratorio. También obtengo datos de fuentes secundarias, por ejemplo, ponencias, artículos, informes y diagnósticos. La información sirve para el proceso de contextualización, sistematización y análisis de los proyectos de investigación.

He tenido la oportunidad de interactuar con distintos grupos de personas originarias de Centroamérica, que van de paso, que vienen de manera temporal o que están establecidas en algún estado de la frontera sur de México, particularmente las que cruzan o llegan a Chiapas. Esta interacción me ha permitido conocer más de cerca la diversidad de actividades que desempeñan y las condiciones de vida y de trabajo que les ofrece esta región, y en muchas ocasiones, me

ha permitido ser medio para que las personas puedan descargar sus emociones en momentos críticos de su viaje o de su estancia en la zona, y compartir con ellas alegrías, éxitos, tristezas y fracasos.

Desde mi disciplina, la psicología, he identificado que cada uno de estos grupos –documentados o indocumentados– tiene sus particularidades, pero el punto de unión con la población no migrante es que, como todo ser humano, manifiestan estrés, presentan de alguna forma, pérdida o duelo por los familiares que se quedan en sus países de origen, somatizan, se deprimen, y en términos generales, tienen distintas necesidades que demandan ser atendidas.

### Experiencia como habitante de la región

Independientemente de mi quehacer institucional, como habitante de esta región del Soconusco, Chiapas, ha habido retos a los que me he enfrentado y uno de ellos, creo que el mayor, que implica una tarea ardua y permanente, es el querer borrar el estigma, rechazo y la discriminación que existe dentro de la sociedad local hacia la población migrante. Me ha resultado difícil, y la estrategia que he utilizado es de concientización, empezando con mi propia familia, amigos y conocidos, para intentar que comprendan mi quehacer y la razón por la cual desarrollo este trabajo. Se me ha complicado comprender a personas que me cuestionan: “¿Por qué estudiar a los extranjeros si hay mexicanos que también requieren ser estudiados y atendidos?”. El aprendizaje que me deja este tipo de actitudes xenófobas es que mi compromiso con los migrantes no termina cuando concluye un proyecto.

### Dificultades o retos

Cuando me preguntan sobre cuáles son las dificultades de trabajar con migrantes, he respondido que el momento más complejo es cuando los y las migrantes caen en crisis de llanto y quieren una solución inmediata a sus problemas. Sin embargo, también me he cuestionado quiénes somos nosotros para que, con las

entrevistas o encuestas que les hacemos, abramos heridas o causemos que afloren sentimientos que de alguna manera han querido borrar.

En ese sentido he sido consciente y cuidadosa durante las entrevistas. Una de las formas en que he tratado de colaborar con los migrantes y al mismo tiempo ha sido de utilidad para disminuir el sentimiento de impotencia que me genera el no poder hacer nada ante las muchas injusticias que ellas y ellos me comparten, es proporcionarles algún tipo de apoyo psicológico durante el desarrollo del trabajo, así como asistencia o acompañamiento para legalizar su estancia en México. Aunque mi función principal dentro de la investigación no sea ésta, cuando me ha sido posible he tratado de apoyarlos, aunque sea mínimamente.

### Consideraciones fundamentales

Como parte de la experiencia obtenida a través de los años, he podido identificar algunos puntos clave que han facilitado mi labor dentro del trabajo de campo y que me gustaría destacar, aclarando que no son los únicos. Estos puntos están relacionados con los objetivos de la investigación, con la ética y salud mental del investigador y con acciones prácticas en el campo.

En primer lugar, para disminuir dificultades es importante conocer y comprender la temática de estudio, así como los instrumentos de medición, sean cuantitativos (aplicación de encuestas a través de entrevistas estructuradas o cuestionarios) o cualitativos (entrevistas, historias de vida, observación participante). Es necesario también tener claros los objetivos de la investigación para no ofrecer algo que no podamos brindar y no despertar falsas expectativas, es decir, que los entrevistados no piensen que al participar en la entrevista van a obtener beneficios de manera inmediata.

En segundo lugar, es sustancial tener presente que se trabaja con seres humanos y no con objetos que se pueden manipular. Es por ello que quienes esta-

rán en contacto con los individuos relacionados con el objeto de estudio, deben estar sensibilizados con el tema, ser muy respetuosos y tener la mínima instrucción para ser capaces de dar algún tipo de orientación o canalización hacia organizaciones civiles o instituciones gubernamentales que puedan apoyar problemáticas particulares cuando sea el caso. Por ejemplo, al momento de la entrevista, muchos migrantes cuentan situaciones delicadas e incómodas, y las reacciones de sorpresa, admiración o movimientos corporales del entrevistador juegan un papel importante. Además, por ética, se debe contar con la aprobación verbal o escrita de la persona antes de grabar su testimonio o hacer uso de la información que se recolectará.

En tercer lugar, es importante para la salud mental del investigador, relatar o compartir con el equipo de trabajo o con un profesional, las experiencias vividas. Esto permite tener la claridad necesaria para continuar con la labor.

Finalmente, es necesario estructurar la logística para contactar tanto a los informantes clave y al grupo de estudio, así como portar identificación que acredite la institución que se está representando al llevar a cabo el trabajo de campo.

A pesar de que en ocasiones el desempeño diario en el rubro académico no nos permite apoyar más directamente a personas con situaciones muy difíciles, y aunque los resultados de las investigaciones muchas veces no puedan traducirse en acciones inmediatas, sí contribuimos con información de primera mano y con análisis sobre el tema, lo cual sirve de herramienta a instituciones cuya labor se relaciona con el fenómeno migratorio. Además, nuestros resultados pueden tener algún tipo de incidencia en políticas públicas para mejorar las condiciones de vida y de trabajo de las y los migrantes. 🌱

Cristina Robledo es técnica del Área de Sociedad, Cultura y Salud, ECOSUR Tapachula (crobledo@ecosur.mx).